

CAMBIO DE FACTURA SERVICIO PÚBLICO

DESCRIPCION:

Modificar la información registrada en la base de datos del servicio público concerniente al nombre del propietario, dirección y/o al estrato del predio.

TRAMITE:

1. Cumplir con las condiciones requeridas para el tramite
2. Realizar la solicitud de cambio de factura
 - Solicitud por escrita radicada en la Oficina ESANT S.A ESP
3. Esperar visita de verificación en caso de que el cambio solicitado sea de dirección

REQUISITOS Y/O CONDICIONES:

- Ser propietario del inmueble
- Suministro del código del suscriptor
- Suministrar el certificado de libertad y tradición no mayor a 3 meses, generado por la Superintendencia de Notariado y Registro

TENGA EN CUENTA:

- ✓ Resultado: Modificación de la información en la factura que se obtiene en 15 DIA(S) HÁBIL(ES)
- ✓ ESANT S.A ESP hará la validación de información
- ✓ Realice la solicitud en uno de los puntos de atención de ESANT S.A ESP

Bucaramanga: Calle 36 # 31-39 Oficina 131 Centro Empresarial Chicamocha

Enciso: Carrera 4 # 3 – 58 Línea de atención: 3108586534

Correo: encisooperaciones@esant.com.co

Los Santos: Carrera 5 # 1-41 Línea de atención: 3108542030

Correo: lossantosoperaciones@esant.com.co