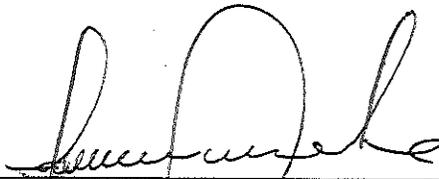


POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

La empresa de servicios públicos de Santander ESANT S.A. E.S.P es una empresa comprometida con la prestación y desarrollo empresarial de servicios públicos de agua potable, saneamiento básico y soluciones energéticas a nivel nacional; a través, de la ejecución eficiente de proyectos de inversión, la prestación eficaz de los servicios y un talento humano calificado, que favorezca el cumplimiento de la normatividad y los requisitos aplicables, la preservación ambiental y un crecimiento sostenible, que fortalezca la mejora continua de los sistemas de gestión, la calidad de vida de los usuarios y la satisfacción de partes interesadas.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar la adecuada ejecución de los proyectos de inversiones.
- Garantizar la comercialización y administración de los servicios, cumpliendo los requisitos especificados por las partes interesadas.
- Desarrollar continuamente el talento humano para alcanzar altos niveles de calificación y competencia
- Cumplir con los requisitos aplicables y normatividad del sector relacionada a los productos y servicios.
- Lograr un crecimiento sostenible que permita la mejora continua empresarial.
- Mejorar la calidad de vida de los usuarios y alcanzar altos niveles de satisfacción de los mismos y los demás partes interesados.
- Garantizar las buenas prácticas ambientales en el aseguramiento y desarrollo empresarial.



MONICA PAOLA MONSALVE MONROY
Gerente General

16 Octubre de 2018